

Защита прав потребителей

- Консультации

Защита прав потребителей регулируется Федеральным Законом [«О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. №2300-1.](#)

Данным нормативно-правовым актом регулируются отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливаются права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), государственная защита их интересов, а также определяется механизм реализации этих прав.

Не допускается продажа товара (выполнение работы, оказание услуги), в том числе импортного товара (работы, услуги), без информации об обязательном подтверждении его соответствия качеству и требованиям безопасности. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), подлежит возмещению в полном объеме.

Право требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги), признается за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с продавцом (исполнителем) или нет. Потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков, уменьшения цены, замены товара.

Организации по защите прав потребителей в Кирово-Чепецком районе:

1. Территориальный отдел управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области в Кирово-Чепецком районе

Адрес: 613040, Кировская область, город Кирово-Чепецк, улица Созонтова, дом 3а
Телефон/факс: 8 (83361) 4-62-96

2. Администрация Кирово-Чепецкого района

Адрес: г.Кирово-Чепецк, ул.Первомайская д.6
Телефон:8(83361) 49-108

Памятка потребителя

На официальном сайте Роспотребнадзора <https://zpp.rospotrebnadzor.ru/> граждане могут ознакомиться с памятками для потребителей в разделе Главная/Справочник потребителя/Розничная торговля/Памятки

По вопросам защиты прав потребителей можно обратиться:

Консультационный центр по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области»

		
<p>Адрес: 610000, г. Киров, ул. Свободы, 64а, каб. 113</p>	<p>Консультации по телефонам «горячая линия» 8(8332) 40-67-24, 8-800- 707-60-43 Понедельник-пятница с 10.00 до 12.00</p>	<p>Личный прием граждан: Понедельник-пятница с 13.00 до 16.00</p>

Единый консультационный центр – 8 800 555 49 43 (операторы Единого консультационного центра осуществляют круглосуточный прием звонков, первичную консультацию, а также, по отдельным вопросам перенаправляют в территориальные органы и организации Роспотребнадзора. Консультации специалистами проводятся в соответствии с режимом работы: с понедельника по четверг с 8:00 до 17:00, в пятницу с 8:00 до 16:00, перерыв на обед с 12:00 до 12:48).

Организации, осуществляющие консультационные услуги по защите прав потребителей

1. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области
г. Киров, ул. Красноармейская, 45, (8332) 40-67-10, факс: (8332) 40-68-68. www.rosпотребнадзор.ru Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка

2. Консультационный центр для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области» г.Киров, ул.Свободы, 64а, (8332) 40-67-24,8-800-707-60-43 zpp@sanepid.ru Устные и письменные консультации по вопросам потребительского рынка и защиты прав потребителей, подготовка и оформление обращений в органы надзора по вопросам нарушенных прав потребителей, составление претензий и исковых заявлений в суд в защиту нарушенных прав потребителей

3. Территориальный отдел госавтодорнадзора по Кировской области Приволжского межрегионального управления государственного автодорожного надзора Киров, ул. Пятницкая,2 (8332) 65-00-47, 64-43-65 ugadn43@ugadn.kirov.ru Лицензирование, инспектирование пассажирского автотранспорта

4. Управление Федеральной антимонопольной службы по Кировской области
г. Киров, ул. Карла Либкнехта, д.55 (8332) 64-73-31, to43@fas.gov.ru Функции по принятию нормативных правовых актов, контролю и надзору за соблюдением законодательства в сфере конкуренции на товарных рынках, защиты конкуренции на рынке финансовых услуг, деятельности субъектов естественных монополий и рекламы

5. Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Кировской области г. Киров, ул. Пятницкая, 2 (8332) 35-42-10, info@reg43.roszdravnadzor.gov.ru Экспертизы лекарственных средств и изделий медицинского назначения, проверку деятельности медицинских организаций

6. Министерство здравоохранения Кировской области г. Киров, ул. К. Либкнехта, (8332) 27-27-25, ip-depart@medstat.kirov.ru Сфера здравоохранения

7. Министерство образования Кировской области г. Киров, ул. К. Либкнехта, (8332) 27-27-, infor@doko.kirov.ru Сфера образования

8. Государственная жилищная инспекция по Кировской области г. Киров, ул. Дерендяева, 23, (8332) 27-27-44, gjikirov@mail.ru Жилищно-коммунальные услуги

9. Региональная служба по тарифам Кировской области г. Киров, ул. Дерендяева, 23, (8332) 27-27-43, info@rstkirov.ru Регулирование цен (тарифов) в электроэнергетике, сфере теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, газоснабжения

Общественные организации по защите прав потребителей

1. Кировская региональная общественная организация «Общество защиты прав потребителей Кировской области» г. Киров, ул. Карла Маркса, д. 21, офис 226 (2 этаж), (8332) 45-24-66, 8-922-995-24-66, 8922991800@mail.ru

2. Кировская областная территориальная общественная организация «Союз защиты прав потребителей» г. Киров, ул. Труда, д. 37, (8332) 44-96-40, 8 921 734 9640, z.praw@yandex.ru

3. Кировская региональная общественная организация «Защита прав потребителей в Кировской области «Z-народный контроль» г. Киров, ул. Павла Корчагина, д. 45, (8332) 45-54-69, 9229063330@mail.ru

4. Кировская региональная общественная организация «Центр защиты прав потребителей и собственников жилья» г. Киров, ул. Спасская, д. 6, оф.8, (8332) 78-92-74, 8-951-353-64-63, 8332789274@mail.ru

5. Региональная общественная организация «Защита прав потребителей Кировской области» г. Киров, пр-т Октябрьский, д. 19,8 (8332) 45-28-38 Организация, осуществляющая исследование товаров и проведение экспертиз

6. Вятская Торгово-промышленная палата Кировской области "Созэкс - Вятка" г. Киров, ул. Профсоюзная, 4, к.11, (8332) 35-89-39, soex@vcci.ru Проведение следующих видов экспертных услуг: контрактная экспертиза, товароведческая экспертиза, строительная экспертиза, экспертизы по определению страны происхождения товаров, потребительская, экспертиза для таможенных целей, государственные и муниципальные закупки, подтверждение производства промышленной продукции на территории РФ

7. НП «Ремесленная палата Кировской области» г. Киров, ул.К.Маркса, 80, 8 (8332) 32-10-28, info@arpko.ru Проведение экспертной деятельности в области: товароведческая экспертиза маркировки непродовольственных товаров, химическая чистка и крашение, услуги прачечных, товароведческая экспертиза швейных изделий, в том числе

из кожи и меха. А также консультации специалиста в области обувных и кожгалантерейные изделий

8. ФБУ "Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кировской области"
г. Киров, ул. Попова, 9, (8332) 36-84-37, 36-84-88, 36-84-33 (испытательная лаборатория), 36-84-35 (вопросы по экспертизе технич. условий), gost@gost.kirov.ru
Проведение экспертизы стандартов организаций и технических условий, работы по обязательной сертификации игрушек на соответствие требованиям ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек», работы по добровольной сертификации пищевой продукции на соответствие положениям документов Национальной системы стандартизации, испытания пищевой продукции, испытания топлива и продукции нефтеперерабатывающей промышленности. Оказывают информационные услуги по вопросам стандартизации и оценки соответствия

9. МКУ «Архитектура» г. Киров, Октябрьский проспект, д. 153 (8332) 76-00-18, 76-00-17, 76-06-88, 76-06-92, 76-06-95 arhkirov@mail.ru
Проведение выдачи сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности (ИСОГД) на территории муниципального образования "Город Киров», инженерно-геодезические изыскания (строительство, реконструкция, исполнительные съемки, вынос границ земельного участка в натуру), выполнение кадастровых работ в отношении земельных участков, подготовку проектно-сметной документации

10. ООО "КРОЭЦ" г. Киров, ул. Орловская, д. 52, (8332) 444-861, kreoc@yandex.ru
Проведение оценки оборудования и недвижимости; экспертизы: автотехнической, строительной, товароведческой, независимую почерковедческую, определение качества ремонта транспортных средств. Определение материального ущерба. Составление рецензии на экспертизы других экспертов.

11. ОАО "Медтехника" ул. Красноармейская, 43а (8332) 67-33-80, 67-32-66, med@tehnik2.kirov.ru Проведение ремонта, поверки и технического обслуживания медицинской техники

12. АНО "НИИЭ" г. Киров, ул. Карла Либкнехта, 71, 8-800-550-92-65, mail@gov-expertiza.ru Проведение экспертиз: судебные, автороведческие, бухгалтерские, криминалистические, искусствоведческие и др. Проведение оценки качества работ и оборудования. Оказание юридических услуг в области авторских прав, защита товарных знаков. Услуги в области защиты прав потребителей

13. ООО ЭКФ «Экскон» Киров, ул.К.Либкнехта, 13, (8332) 73-50-50,36-01-56, 36-01-49, mail@ex-con.ru Проведение экспертиз: строительно-технических, теплотехнических, авторских и трасологических, товароведческих (непродовольственных товаров), финансово-экономических. Проведение оценки движимого и недвижимого имущества

14. ООО "НЭО корпорация" г. Киров, ул. Карла Маркса, д. 79, (8332) 77-84-55, kop.1@mail.ru Проведение экспертиз: движимого и недвижимого имущества, бизнеса, интеллектуальной собственности, строительно-технических, землеустроительных, автотехнических, товароведческих, почерковедческих, бухгалтерских и др. Рецензирование сторонних отношений, кадастровые работы

15. Центр независимой оценки и экспертизы стоимости
ул. Труда, 56, оф.73 32-09-24, 49-25-92 г. Киров, ул. Спасская, д. 43/2, оф. 20 (8332) 74-71-71, +7 (901) 479-01-51, info@centr-neo.ru Проведение оценки движимого и

недвижимого имущества, оборудования, бизнеса, интеллектуальной собственности. Проведение экспертиз при затоплении, пожаре.

16. КОГУП институт «Кировкоммунпроект» г. Киров, ул. Воровского, 73 (8332) 54-94-26, 54-94-28, 54-94-33, kirovkommunproekt@citydom.ru Проведение работ по техническому обследованию: зданий, сооружений, отдельных конструкций с выдачей заключений и рекомендаций по ремонту и реконструкции; определение пригодности для проживания жилых домов и помещений, котельных, отдельных котлов, водонагревателей, насосов, вентиляторов, газовых трактов.

Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области

<https://www.43.rospotrebnadzor.ru/directions/zpp/>